

Metallbau Volker Artelt e.K.

Metall ist unsere Leidenschaft



Metallbau Volker Artelt e.K. · Ulmenstr. 2 · 58099 Hagen

Jurgeleit EGH KG
Herrn Fritz Dohm
Kasparistraße 45
50012 Köln

Ihr Zeichen: AB 4431-0615
Ihre Nachricht: vom 12. Juni 20xx
Unser Zeichen: mn-va
Unsere Nachricht vom: 26. Mai 20xx

Ansprechpartner: Mein Name
Telefon: 02331 58478
Telefax: 02331 58479
E-Mail: info@va-metall.de

Datum: 14. Juni 20xx

Mangelhafte Lieferung (Lieferschein-Nummer 5634-0615, Ihre Auftragsbestätigung 4431-0615)

Sehr geehrter Herr Dohm,

Ihre Lieferung ist heute zwar pünktlich, aber nicht korrekt bei uns angekommen. Folgende zwei Artikel sind mangelhaft.

1. Statt des bestellten Artikels EA 5431-2 wurde EA 5431-3 geliefert, der technisch aber nicht passt.
2. Der Artikel KSV 9565-3 wurde zwar richtig geliefert, aber mit einem auffälligen Kratzer. Der Kunde akzeptiert auch nach Rücksprache diesen Mangel nicht.

Damit liegt im Fall 1 ein Sachmangel nach § 434 BGB (1) vor. Um die Montagetermine mit unseren Kunden einhalten zu können, benötigen wir als Ersatzlieferung beide Artikel in einem einwandfreien Zustand. Wir setzen Ihnen dazu eine Nachfrist von einer Woche bis zum 21. Juni 20xx.

Durch unverzügliche Prüfung der Ware und Absendung dieser Mängelanzeige sind wir unserer Rückpflicht gemäß § 377 HGB pflichtgemäß nachgekommen.

Sollten wir die Ware nicht wie bestellt ordnungsgemäß und pünktlich erhalten, behalten wir uns vor, sowohl nach § 437 BGB von unserem Recht auf Rücktritt vom Vertrag Gebrauch zu machen als auch Schadensersatz nach § 281 BGB zu verlangen.

Wir hoffen, Herr Dohm, dass Sie sich unseres Problems annehmen und eine zügige, zufriedenstellende Lösung in beiderseitigem Interesse finden.

Mit freundlichen Grüßen

Metallbau Volker Artelt e.K.

i. A. *Mein Name*

Mein Name