

Notruf 112

Keine Angst! Bewahren Sie Ruhe! Sprechen Sie deutlich!

1. Wo ist es passiert?

Ort des Geschehens, Straße, Betriebsteil, Etage

2. Was ist passiert?

Kurze Schilderung des Geschehens, Erkrankung, Unfall, Feuer, eingeklemmte Personen, besondere Gefahren

3. Wie viele Verletzte/Erkrankte?

Anzahl der Verletzten

4. Welche Art Verletzungen/Erkrankungen?

Art und Schwere der Verletzungen, ungefähre Verletzungsschwere, besondere Zustände, wie Bewusstlosigkeit, Schock, Atemstillstand

5. Warten auf Rückfragen!

Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von der Leitstelle aus beendet wird

